IZJAVA O PRIVATNOSTI (GDPR)

Turistička agencija QUO VADIS travel agency j.d.o.o. sa sjedištem na adresi Put Rakovića 24, 21214 Kaštel Kambelovac, OIB: 11302805772,

prepoznaje važnost zaštite osobnih podataka te se obvezuje štititi privatnost svojih klijenata, putnika i posjetitelja web stranice sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) i Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka.

1.Voditelj obrade podataka

Voditelj obrade vaših podataka je: QUO VADIS travel agency j.d.o.o.,

e-mail: monika.rezic1@gmail.com

mobitel: +385 98 321 969

2.Koje podatke prikupljamo i zašto?

Agencija prikuplja samo one podatke koji su nužni za realizaciju ugovora o putovanju, posredovanje u turističkim uslugama ili ispunjavanje zakonskih obveza:

Identifikacijski podaci: Ime, prezime, OIB, datum rođenja

Kontakt podaci: broj mobitela, e-mail adresa, adresa stanovanja (za slanje ponuda, ugovora, računa i obavijesti o putovanju)

Podaci o putnim ispravama: broj putovnice ili osobne iskaznice, rok valjanosti i državljanstvo (obvezno za prijavu u sustav eVisitor, ishođenje viza ili prelazak granice).

Financijski podaci: Broj bankovnog računa (IBAN) u slučaju povrata uplaćenih sredstava.

3.Pravna osnova za obradu podataka

Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju sljedećih pravnih osnova:

- **Izvršenje ugovora:** Obrada je nužna za ispunjenje ugovora o putovanju u kojem ste stranka ili kako bi se poduzele radnje na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora (izrada ponude).
- **Zakonska Obveza**: Obrada je nužna radi poštivanja Zakonskih propisa
- **Privola:** U iznimnim slučajevima, uz vašu izričitu privolu (npr. Za slanje newslettera ili marketinških obavijesti).

4.Dijeljenje podataka s trećim stranama (Primatelji)

Kako bismo realizirali vaše putovanje, vaše podatke prosljeđujemo isključivo izravnim pružateljima usluga.

Za potrebe organizacije putovanja na odredišta izvan Europskog gospodarskog prostora, Agencija prosljeđuje vaše nužne osobne podatke (ime, prezime i podaci iz putne isprave) pružateljima usluga u odredišnoj zemlji (hoteli, avioprijevoznici, lokalne agencije).

Ovi prijenosi vrše se isključivo:

a)Na temelju Odluka o primjerenosti Europske komisije (ako postoje za tu zemlju).

b)Primjenom Standardnih ugovornih klauzula odobrenih od strane Europske komisije

c)Na temelju iznimke članka 49. stavka 1. točke (b) GDPR-a, kada je prijenos nužan za izvršenje ugovora o putovanju između vas i Agencije.

Slanjem upita ili ugovaranjem putovanja, svjesni ste da treće zemlje možda nemaju jednaku razinu zaštite podataka kao Europska unija.

5.Koliko dugo čuvamo vaše podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za realizaciju putovanja, a nakon toga ih zadržavamo isključivo u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza (npr. računovodstveni i porezni propisi) ili zbog mogućih pravnih sporova, najčešće u rasponu od 5 do 11 godina.

6.Vaša prava

Klijenti turističke agencije imaju pravo na transparentnost, pristup, ispravak, brisanje i prenosivost svojih podataka.

Agencija smije podatke nužne za rezervaciju (npr. Ime, dokumenti) obrađivati radi izvršenja ugovora bez privole, ali za marketing mora tražiti izričitu privolu.

Ako su podaci netočni ili nepotpuni, klijent ima pravo zahtijevati njihov ispravak ili dopunu bez nepotrebnog odgađanja.